

REGULAMIN

świadczona sprzedaż dostępu do usługi „Backup - Xopero One”

§ 1

Definicje

Poniższe zwroty pisane dużą literą oznaczają:

- 1) **Aktualizacje Oprogramowania** – aktualizacje Oprogramowania, które zawierają nowe funkcje Oprogramowania, które zmieniają podstawowy charakter lub strukturę Oprogramowania lub jego funkcjonalne wykorzystanie lub działanie;
- 2) **Administrator danych osobowych** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych
- 3) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w powszechnie obowiązujących przepisach;
- 4) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, nabywająca dostęp do Usługi za pośrednictwem Sprzedawcy;
- 5) **Konto Klienta** – konto, które Klient posiada w danej Usłudze umożliwiające zarządzanie Usługą;
- 6) **Oprogramowanie lub Usługa** – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę na zasadzie oprogramowania jako usługi (SaaS), w tym narzędzia do tworzenia kopii zapasowych, pulpity nawigacyjne, aplikacja dla Użytkownika Końcowego, oprogramowanie do analizy danych, interfejsy do systemów stron trzecich oraz wszystkie Aktualizacje Oprogramowania, które są okresowo udostępniane;
- 7) **Plan Backupowy** – opłaty należne Sprzedawcy od Klienta za korzystanie z danego wariantu Usługi określone w aktualnej ofercie udostępnianej przez Sprzedawcę. W razie wątpliwości wszystkie oferty publikowane przez Sprzedawcę i podane ceny należy rozumieć jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego;
- 8) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 9) **Regulamin Świadczenia Usługi** – regulamin świadczenia Usługi dostępny pod adresem strony internetowej Usługodawcy <https://xopero.com/pl/warunki-uslugi/>;
- 10) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 11) **Sprzedawca** – spółka Asseco Cloud Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Królowej Korony Polskiej 21, 70-486 Szczecin, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000898626, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5170415949, REGON 388821182, z kapitałem zakładowym w wysokości 8 649 000,00 zł, nr BDO: 000547371;
- 12) **Usługodawca** – spółka Xopero Software S.A. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, adres: ul. Zbigniewa Herberta 3, 66-400 Gorzów Wielkopolski, nr KRS: 0000684240;
- 13) **Użytkownik Końcowy** – dowolny podmiot korzystający z Usług, w tym Klient.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa ogólne zasady sprzedaży dostępu do Usługi przez Sprzedawcę i sposób uzyskiwania dostępu do Usługi przez Klienta.

2. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z:
 - 1) Regulaminem oraz Regulaminem Świadczenia Usługi, przed przystąpieniem do transakcji nabycia dostępu do Usługi za pośrednictwem Sprzedawcy,
 - 2) Regulaminem Świadczenia Usługi do korzystania z Usługi oraz do przestrzegania jego zasad w trakcie korzystania z Usługi.

§ 3

Nabycie dostępu do Usługi

1. Warunkiem nabycia przez Klienta dostępu do Usługi lub przedłużenia ważności wybranego uprzednio Planu Backupowego jest:
 - 1) złożenie zamówienia poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Sprzedawcę pod adresem strony internetowej <https://www.asseco.cloud/bezpieczenstwo-danych>;
 - 2) wybór Planu Backupowego;
 - 3) opłacenie wynagrodzenia należnego Sprzedawcy płatnego z góry za wybrany Plan Backupowy.
2. Dodatkowymi warunkami niezbędnymi, poza realizacją czynności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest zaakceptowanie przez Klienta postanowień Regulaminu Świadczenia Usługi.

§ 4

Dostęp oraz zasady korzystania z Usługi

1. Usługa świadczona jest bezpośrednio przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usługi.
2. Sprzedawca nie świadczy Usługi, a jedynie pośredniczy w zawarciu umowy na świadczenie Usługi zawieranej bezpośrednio pomiędzy Klientem, a Usługodawcą, w momencie złożenia zamówienia na Usługę i opłacenia wynagrodzenia należnego Sprzedawcy za pierwszy okres rozliczeniowy w ramach wybranego przez Klienta Planu Backupowego.
3. Do prawidłowego działania Usługi wymagane jest korzystanie z urządzenia umożliwiającego połączenie się z siecią Internet (komputer PC, tablet, smartphone, itp.).
4. Specyfikacja Usługi, dostępne Plany Backupowe, określone są pod adresem strony internetowej <https://www.asseco.cloud/>.
5. Klient otrzymuje dostęp do Usługi, przez co należy rozumieć założenie przez Sprzedawcę Konta Klienta i przekazanie Klientowi danych umożliwiających uzyskanie dostępu do Konta Klienta. Założenie Konta Klienta nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedawcę opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy w ramach wybranego Planu Backupowego.
6. Klient oraz działający w jego imieniu Użytkownicy Końcowi korzystając z Usługi zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu Świadczenia Usługi, w tym każdej zmiany jego treści dokonywanej przez Usługodawcę.

§ 5

Wynagrodzenie Sprzedawcy

1. Wysokość opłaty za dostęp do Usługi uzależniona jest od wybranego przez Klienta Planu Backupowego.
2. W przypadku zmiany przez Klienta w trakcie okresu rozliczeniowego Planu Backupowego, Usługodawca dokona odpowiedniego rozliczenia.
3. Klient nabywa czasowy dostęp do Usługi poprzez uiszczenie opłaty zgodnie z wybranym Planem Backupowym.
4. Dostęp do Usługi przyznawany jest po otrzymaniu płatności przez Sprzedawcę. Kolejna opłata za korzystanie z Usługi uaktywnia albo przedłuża okres możliwości korzystania przez Klienta z Usługi o kolejny okres rozliczeniowy.

5. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są z góry za okres rozliczeniowy wynikający ze złożonego zamówienia przez Klienta, przy czym minimalny okres, na jaki Klient może opłacić Usługę, wynosi jeden (1) miesiąc. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta opłaty za kolejny okres rozliczeniowy, Klient zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o wstrzymaniu świadczenia Usługi lub zablokowaniu dostępu do Konta Klienta, do momentu uiszczenia wszystkich wymagalnych opłat należnych Sprzedawcy. Nieuregulowanie przez Klienta wymagalnych opłat za Usługę w terminie do 5 dni kalendarzowych od momentu wstrzymania świadczenia Usługi lub zablokowaniu dostępu do Konta Klienta, uprawnia Usługodawcę do trwałego usunięcia danych przechowywanych przez Klienta w ramach Usługi.
6. Z tytułu świadczenia Usługi na rzecz określonego Klienta wystawiana jest faktura VAT.
7. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do jednostronnej zmiany oferty cenowej, która wchodzi w życie z dniem następnego okresu rozliczeniowego, z uwagi na przyczyny niezależne od Usługodawcy takiej jak zmiany kursów walut czy zmiany cennika dla dystrybutorów publikowanego przez Usługodawcę. W przypadku zmiany oferty cenowej postanowienia określone w § 9 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 6

Gwarancja, odpowiedzialność Usługodawcy

1. Udostępniana Usługa objęta jest gwarancją Usługodawcy na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy w związku z przekazaniem Klientowi dostępu do Usługi ograniczona jest do równowartości miesięcznej opłaty netto (tj. bez podatku VAT) wniesionej przez Klienta z tytułu korzystania z Usług uiszczonej za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła po stronie Klienta szkoda, oraz nie obejmuje utraconych korzyści lub szkód pośrednich Klienta. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie nieprzekazania Klientowi dostępu do Usługi lub niezgodności parametrów Usługi zgodnie z wybranym przez Klienta Planem Backupowym.
3. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych przetwarzanych przez Klienta w ramach Usługi.

§ 7

Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do przestania zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail pomoc@assec.cloud. Reklamacje ograniczone są do zdarzeń związanych z nieprzekazaniem przez Sprzedawcę pierwszych danych dostępowych do Konta Klienta, a każde zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać co najmniej:
 - 1) dokładne oznaczenie Klienta, w szczególności imię i nazwisko albo nazwę przedsiębiorcy, adres do doręczeń, adres e-mail, nr telefonu,
 - 2) możliwie dokładny opis nieprawidłowości,
 - 3) czas zaistnienia nieprawidłowości.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni kalendarzowych. Sprzedawca powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) o wyniku rozpatrzenia reklamacji z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne Klienta nie zawiera wszystkich elementów wymienionych w ust. 1 pkt 1-3 niniejszego paragrafu, Sprzedawca wzywa Klienta do usunięcia braków formalnych, wyznaczając termin na ich usunięcie nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych. Do momentu usunięcia braków formalnych rozpatrywanie reklamacji może zostać zawieszone przez Sprzedawcę.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usługi, to jest w szczególności brakiem jej dostępności, muszą być zgłaszane przez Klienta bezpośrednio do Usługodawcy zgodnie z aktualnymi zasadami składania reklamacji określonymi w Regulaminie Świadczenia Usługi.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca i Sprzedawca przetwarzają dane adekwatnie do celu jaki każdy z tych podmiotów realizuje w ramach świadczonej Usługi.
2. Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych podanych w celu złożenia zamówienia na dostęp lub przedłużenie Usługi.
3. Dane przetwarzane będą na podstawie niezbędności przetwarzania w związku ze złożonym zamówieniem na dostęp lub przedłużenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO), a także na podstawie konieczności realizacji obowiązków prawnych w związku z dokonaniem niezbędnych rozliczeń dot. złożonego zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientowi przysługują następujące prawa : dostępu, sprostowania, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania w warunkach przewidzianych w art. 18 RODO, usunięcia danych w warunkach przewidzianych w art. 17 RODO. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w celu złożenia zamówienia na dostęp lub przedłużenie Usługi mogą być : Usługodawca, podmioty wspierające działalność biznesową Administratora danych osobowych, w tym w szczególności podmioty świadczące usługi księgowe i z zakresu obsługi rozliczeń, inne podmioty o ile są uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
5. Dane przetwarzane będą przez okres, w jakim aktywny jest dostęp do Usługi a następnie przez okres, w jakim właściwe przepisy prawa przewidują konieczność archiwizacji dokumentów związanych z wykonaną usługą.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia na dostęp lub przedłużenie Usługi, Brak podania danych uniemożliwi złożenie takiego zamówienia.
7. Dane osobowe podane w celu złożenia zamówienia na dostęp lub przedłużenie Usługi nie będą przetwarzane poza obszarem EOG ani nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Usługodawca świadcząc Usługę bezpośrednio na rzecz Klienta, we własnym zakresie określa zasady przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji Usługi, w tym określa zasady na jakich Klient powierza do przetwarzania dane osobowe Usługodawcy.

§ 9

Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w serwisie internetowym Sprzedawcy, dostępnym pod adresem <https://www.asseco.cloud/regulaminy/> i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną zakomunikowane w sposób wyraźny na stronie internetowej <https://www.asseco.cloud> z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O powyższych zmianach Regulaminu Klienci mogą być także powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

§ 10

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.) wyłączone jest uprawnienie Klienta do odstąpienia od umowy sprzedaży dostępu do Usługi.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Wszelkie spory, które ewentualnie zaistnieją pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą, na podstawie lub w związku ze sprzedażą dostępu do Usługi, a także w związku z interpretacją postanowień Regulaminu, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od daty powstania sporu, spory pomiędzy stronami będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, a w przypadku Klientów będących konsumentami – dla siedziby ich miejsca zamieszkania.
3. Sprzedawca uprawniony jest do zakończenia sprzedaży dostępu do Usługi bez podawania przyczyny ze skutkiem liczącym po upływie 30 dni od dnia publikacji informacji o zakończeniu sprzedaży dostępu do Usługi na stronie internetowej Sprzedawcy <https://www.asseco.cloud/> lub od przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej do Klientów. W przypadku Klientów, którzy opłacili wynagrodzenie za kolejny okres rozliczeniowy w ramach wybranego Planu Abonentowego, wpłacone środki nie są zwracane, a Klient oświadcza, że nie będzie kierował względem Sprzedawcy żadnych roszczeń o ich zwrot. W sytuacji określonej w zdaniu poprzednim, w celu dalszego korzystania z Usługi, Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą.
4. Każdy Klient ma prawo pobrać treść niniejszego Regulaminu w formacie do wydruku ze strony internetowej <https://www.asseco.cloud/> i zapisać go na własnym nośniku danych.